



## **Politique de protection des données**

---

### **I. Introduction**

La présente politique interne de confidentialité des données à caractère personnel (la « **Politique** ») a pour objectif de dresser le cadre général de la mise en conformité de la Société à responsabilité limitée Coconsult S.à.r.l, établie et ayant son siège social au 8, rue du Pont, L - 7245 Bereldange, Luxembourg et immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg sous le numéro B211585 (« **la Société** ») à la législation applicable en la matière.

#### **A. Rôle de la Société et responsabilité**

Coconsult S.à.r.l est le responsable de traitement des traitements de données encadrés par cette Politique.

Conformément à l'article 24 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou le « **RGPD** »), il appartient ainsi à Coconsult S.à.r.l de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément au RGPD en tenant compte de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques.

Coconsult S.à.r.l met tous les moyens à sa disposition aux fins de respecter et de s'assurer de la mise en œuvre des principes relatifs au traitement de données à caractère personnel listés à l'article 5 du RGPD, i.e. :

- Principe de licéité, de loyauté et de transparence ;
- Principe de limitation des finalités ;
- Principe d'exactitude ;
- Principe de limitation de la conservation ;
- Principe d'intégrité et de confidentialité ;
- Principe de responsabilité.

Coconsult S.à.r.l réexamine et actualise les mesures mises en œuvre aux fins du s'assurer du respect du RGPD en continu. Coconsult S.à.r.l s'assure de documenter les décisions prises en matière de protection données à caractère personnel.

## **B. Documentation interne**

Coconsult S.à.r.l a mis en place différentes procédures et politiques et a réalisé différentes analyses en lien avec la protection des données et les exigences du RGPD.

- Registre des traitements des données personnelles
- Prise de décision relative à la réalisation de AIPD
- Prise de décision quant au besoin de nommer un DPO
- Information des personnes concernées
- Accord de protection des données annexé aux contrats de sous-traitance
- Accord de protection des données intragroupe
- Annexe de protection des données aux contrats de
- Procédure de réponses aux demandes des personnes concernées
- Procédure de gestion des violations de données
- Politique interne contenant les éléments de sécurité de l'information
- Définition des périodes de rétention des données

## **II. Activités de traitement**

### **A. Qui sont les personnes dont Coconsult S.à.r.l traite les données ?**

Coconsult S.à.r.l traite les données personnelles de

- Ses clients et leurs locataires ou contrepartie lors d'une vente/achat
- Ses employés
- Ses fournisseurs de services et/ou les points de contacts au sein des fournisseurs
- Les candidats locataires ou acheteurs
- Ses visiteurs en ses locaux
- Les utilisateurs de son site internet (<https://www.coconsult.lu> )
- Les personnes concernées par une publication sur le Site (apparaissant sur une photographie ou ayant leurs coordonnées présentées par exemples)
- Toute autre personne à propos desquelles nous recevons des informations par l'intermédiaire d'un canal de communication indiqué sur le Site, y inclus par le biais des Réseaux Sociaux (un « **Canal de Communication** »). Les données personnelles de ces autres personnes nous sont transmises sous la responsabilité de l'expéditeur et sont transmises en conformité avec les dispositions légales applicables. Nous n'utiliserons ces données que si elles sont nécessaires dans le cadre de la réalisation de notre mission.

### **B. Quelles données personnelles sont traitées, pour quelles finalités et sur quelle base de licéité ?**

Coconsult S.à.r.l traite différents types de données personnelles en fonction des activités de traitement qu'elle réalise.

#### **i. Relations commerciales avec ses clients**

Dans le cadre de relation commerciale (vente, achat, location, gestion locative, promotion immobilière, estimation et conseils) avec ses clients, leurs locataires ou contrepartie lors d'une vente/achat et les candidats locataires et acheteurs, Coconsult S.à.r.l traite les données suivantes :

- Nom, prénoms, titre, copie de la carte d'identité, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Composition familiale
- Profession, fiche de salaire, position managériale ou de bénéficiaire effectif dans des sociétés
- Biens immobiliers et leur valeur, avoirs
- Spécificités des recherches immobilières
- Si visite sur place, images de vidéosurveillance
- Enregistrement des conversations téléphoniques

Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat signé entre Coconsult S.à.r.l et ses clients. Coconsult S.à.r.l comprend ainsi quelles sont les attentes des clients, les spécificités des biens vendus ou recherchés. Coconsult S.à.r.l réalise également les vérifications de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme auxquels elle est légalement tenue.

Les traitements de données réalisés dans la cadre des relations commerciales de Coconsult S.à.r.l avec ses clients sont réalisés sur base de l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat (voir article 6.1 b) du RGPD). Coconsult S.à.r.l réalise aussi des traitements sur base de ses obligations légales dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent (voir article 6.1 a) du RGPD). Coconsult S.à.r.l traite aussi des données sur base de son intérêt légitime d'assurer la sécurité de ses bâtiments, ressources et visiteurs en filmant par vidéosurveillance ses locaux et alentours (voir article 6.1 f) du RGPD).

Coconsult S.à.r.l enregistre également les conversations téléphoniques entre ses employés et ses clients et prospects dans un but de protection contre les litiges potentiels. Ce traitement de données est réalisé sur base de son intérêt légitime (voir article 6.1 f) du RGPD).

## **ii. Relations salariales**

Dans le cadre de relation professionnelle avec ses salariés, Coconsult S.à.r.l traite les données suivantes :

- Nom, prénoms, copie de la carte d'identité, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Numéro de compte bancaire, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale
- Salaire
- Classe fiscale, composition familiale
- Données de santé en cas de maladie ou grossesse
- Emploi du temps, agenda
- Logs de connexions, historiques de navigations, données informatiques, adresses IP, etc.
- Images de vidéosurveillance

Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat de travail signé entre Coconsult S.à.r.l et ses employés. Ces données permettent la réalisation des tâches comprises dans les attributions des employés, le paiement des salaires et les autres obligations légales (telles que l'inscription des employés auprès des différents administrations) incombant à Coconsult S.à.r.l.

Les traitements de données réalisés dans le cadre des relations professionnelles entre Coconsult S.à.r.l et ses employés sont réalisés sur base de l'exécution de mesures

précontractuelles ou d'un contrat (voir article 6.1 b) du RGPD). Coconsult S.à.r.l traite aussi des données sur base de son intérêt légitime d'assurer la sécurité de ses bâtiments, ressources et employés en filmant par vidéosurveillance ses locaux et alentours (voir article 6.1 f) du RGPD).

Coconsult S.à.r.l enregistre également les conversations téléphoniques entre ses employés et ses clients et prospects dans un but de protection contre les litiges potentiels. Ce traitement de données est réalisé sur base de son intérêt légitime (voir article 6.1 f) du RGPD).

### **iii. Relations commerciales avec ses prestataires externes**

Dans le cadre de relation de service avec ses fournisseurs, consultants, conseils et autres, Coconsult S.à.r.l traite les données suivantes :

- Nom, prénoms, copie de la carte d'identité, numéro de téléphone
- Profession
- Taux-horaire
- Si visite sur place, images de vidéosurveillance

Ces données sont traitées pour que Coconsult S.à.r.l puisse faire appel quand nécessaire à ses fournisseurs de services. Les données permettent de mettre en place et d'exécuter le contrat de service.

Les traitements de données réalisés dans le cadre des relations de services de Coconsult S.à.r.l avec ses prestataires externes sont réalisés sur base de l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat (voir article 6.1 b) du RGPD). Coconsult S.à.r.l traite aussi des données sur base de son intérêt légitime d'assurer la sécurité de ses bâtiments, ressources et personnes se présentant dans ses locaux en filmant par vidéosurveillance ses locaux et alentours (voir article 6.1 f) du RGPD).

### **iv. Relations avec les utilisateurs du site internet**

Dans le cadre des prises de contact et afin d'entamer des relations contractuelles avec de potentiels clients, entre Coconsult S.à.r.l et les utilisateurs de son site internet, Coconsult S.à.r.l traite les données suivantes :

- Identification et coordonnées telles que renseignées par les utilisateurs du site lors de leur prise de contact avec Coconsult S.à.r.l, dans leur carte de visite électronique ou signature email
- Contenu des messages transmis quel que soit le Canal de Communication choisi

Certaines de ces données sont obligatoires pour que nous puissions vous répondre. Celles-ci seront toujours identifiées de manière spécifique (par une astérisque par exemple) au sein du formulaire permettant de soumettre ces données. Les autres données sont fournies par vos soins si vous l'estimez opportun et ne seront utilisées que si elles sont nécessaires par rapport aux finalités exposées au sein de la présente Politique.

Dans le cadre de l'utilisation du site internet <https://www.coconsult.lu/fr/>, Coconsult S.à.r.l traite les données suivantes :

- Cookies : pour plus d'information, notamment sur leur durée de conservation, vous pouvez consulter les Mentions de Gestion des Cookies ci-après

- Contenu et métadonnées : ces éléments correspondent aux opérations réalisées sur le site c'est-à-dire aux flux de données générés par l'activité des Utilisateurs. En principe, Coconsult S.à.r.l n'utilise pas ces données car le site représente simplement un support d'échange. Toutefois, elle pourra utiliser certains de ces éléments afin de mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le site et améliorer le fonctionnement de celui-ci
- Informations techniques : ces informations techniques sont générées lorsqu'un utilisateur accède au site. A titre d'exemple, afin d'établir une connexion au site, les serveurs reçoivent et enregistrent des informations sur l'appareil de l'utilisateur et son navigateur, qui peuvent inclure l'adresse IP, le type de navigateur et d'autres informations sur les logiciels, le matériel informatique ou encore la manière dont l'utilisateur est arrivé sur le site. Ces données sont utilisées pour assurer un usage optimal du site et personnaliser le site à chaque utilisateur (en proposant le site en version mobile si la connexion vient d'un téléphone portable). Des informations peuvent également être collectées par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi conformément aux Mentions de Gestion des Cookies.

La fourniture de ces données n'est pas obligatoire et peut-être modulée via le paramétrage du navigateur internet de l'utilisateur en plus des fonctionnalités mises en place sur le site mais cela peut avoir une incidence sur l'expérience de visite de l'utilisateur sur le site.

Les traitements de données réalisées dans le cadre du site le sont sur base des intérêts légitimes de Coconsult S.à.r.l (article 6.1 f du RGPD), à savoir, la promotion et la fourniture d'informations en matière de promotion immobilière adaptées aux besoins des utilisateurs contactant Coconsult S.à.r.l, ce qui passe par la mise à disposition d'information et la gestion de la communication sur le site internet

Dans certaines hypothèses, nous pourrions traiter vos données sur base de l'exécution de mesures précontractuelles et obligations contractuelles, sous réserve d'une analyse au cas par cas concernant l'existence d'un contrat conclu avec les personnes concernées (article 6.1 b du RGPD) et le lien du traitement avec celui-ci.

### **C. Données publiées sur le site**

Les données publiées sur le site sont régies par tout autre document contractuel applicable à l'occasion de la collecte des données concernées, par exemple dans le cadre d'un mandat, ainsi que par la législation applicable, notamment en ce qui concerne le droit à l'image des personnes apparaissant sur les publications. Pour toute question dans ce cadre ou si vous estimez qu'une erreur s'est glissée sur le site, vous pouvez contacter notre Point de Contact aux coordonnées indiquées ci-dessous.

### **D. Utilisation des réseaux sociaux**

Les données personnelles des personnes concernées peuvent être collectées par Coconsult S.à.r.l dans le cadre de l'utilisation des Réseaux Sociaux (Facebook et LinkedIn) pour interagir avec eux (messages publiques ou privés). Coconsult S.à.r.l a accès aux données personnelles que les utilisateurs choisissent de rendre publiques. Coconsult S.à.r.l intervient également en tant que responsable conjoint du traitement avec les Réseaux Sociaux concernés lorsqu'elle utilise le logo du réseau social ou de partage sur son site.

Les données sont conservées pendant la durée d'existence du compte sur le réseau social concerné.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles sur les différents Réseaux Sociaux, des notices d'informations sont publiées sur ces derniers.

### **E. Partages et transferts de données personnelles**

Les données traitées par Coconsult S.à.r.l sont partagées avec certains acteurs externes :

- Les propriétaires bailleurs et vendeurs ;
- Les différentes sociétés faisant partie du même Groupe à qui Coconsult S.à.r.l a sous-traité des services impliquant des traitements de données (services comptables, de secrétariat, informatique ou autres services administratifs) ou suite à l'accord de la personne concernée dans le but de la contacter au sujet d'offre individualisées et services selon vos besoins et demandes ;
- Ses différents fournisseurs de services et techniciens (fiduciaires, comptables, plateformes immobilières, logiciels immobiliers, techniciens informatiques, data centers et autres) ;
- Les autorités de contrôle sectoriel et administrations nationales en cas de nécessité suite aux vérifications contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme
- Les données des employés de Coconsult S.à.r.l sont partagées avec les administrations nationales telles que l'Administration des Impôts Directs, la Caisse Nationale de Santé, le Centre Commun de Sécurité Sociale dans le cadre des obligations légales de Coconsult S.à.r.l.

Les données personnelles collectées et traitées par Coconsult S.à.r.l dans le cadre des traitements détaillés dans la présente Politique ne sont pas transférées dans un pays tiers à l'Espace Economique Européen à l'exception des transferts effectués dans le cadre de la solution « Google Analytics » et « Google ReCAPTCHA ». Plus d'informations sont disponibles dans les Mentions de Gestion des Cookies de Coconsult S.à.r.l. Plus d'information quant aux garanties offertes et mesures de protection des données mises en place par le fournisseur des solutions peuvent être trouvée ici : <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr>.

### **F. Conservation des données personnelles**

Coconsult S.à.r.l prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles soient traitées et conservées pendant la période la plus courte possible nécessaire aux finalités énoncées des présentes Mentions de Confidentialité.

Le principe général appliqué est de conserver les données personnelles pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de nos échanges avec vous, sous réserve, entre autres :

- De la destruction immédiate des dossiers candidats locataires et offres d'acheteurs non retenu par les propriétaires ;
- Des dispositions légales propres à la tenue des livres comptable imposant de conserver les données justifiant une entrée comptable pour une durée de 10 ans ;

- Des dispositions légales propres à la conservation des fiches de salaires pour une durée de 10 ans ;
- Des recommandations des autorités de protection des données quant à la conservation des images de vidéosurveillance (8 jours) ;
- Des logs de la pointeuse qui sont supprimés tous les mois ;
- Des données relatives aux demandes des personnes concernées et de la mise en place de leurs droits quant à la protection des données qui sont supprimées 3 ans après la clôture de la demande ;
- Des données des candidats locataires ou acheteurs non retenus qui sont supprimées au moment de la vente du bien visés ou au moment de la sélection d'un autre candidat
- Des cookies, données de connexion et informations techniques qui sont conservées pendant des durées variables et détaillées dans les Mentions de Gestion des Cookies; et
- De la mise en place de backups qui permettent à Coconsult S.à.r.l d'assurer la disponibilité des données ainsi que leur accès dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique. Les données comprises au sein des backups sont conservées jusqu'à ce qu'elles soient écrasées par un nouveau backup. Il s'agit de données « hors d'usage » qui ne sont utilisées qu'à des fins de sauvegarde. En cas de demande d'effacement des données personnelles, les données personnelles figurant au sein de ces backups seront supprimées pour autant que cela soit techniquement possible.
- Toutes autres dispositions légales imposant une durée de conservation différentes que celle définie en pratique générale.

Coconsult S.à.r.l s'engage à supprimer ou à anonymiser les données personnelles à l'expiration de la période de conservation décrite ci-dessus, augmentée d'une durée de quelques jours ou semaines, proportionnellement à la durée indiquée ci-avant, si nécessaire pour assurer la suppression ou l'anonymisation des données concernées en pratique, sauf si une raison impérative venait à s'intercaler (par exemple dans le cadre d'un litige).

## **G. Sécurité des données**

Les personnes concernées sont responsables de s'assurer que toutes les données personnelles que transmises le sont en toute sécurité.

Coconsult S.à.r.l met en place des mesures de sécurité appropriées tout au long du cycle de vie des données personnelles en vue de la protection contre l'accès non autorisé, la falsification, la divulgation ou la destruction des données personnelles et, dès que cela est possible, anonymise ou pseudonymise les données personnelles.

Coconsult S.à.r.l prend également toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles collectées et traitées sont exactes et, si nécessaire, mises à jour en permettant aux personnes concernées de modifier les données qui seraient inexactes à tout moment.

## **H. Droits des personnes concernées**

Chaque personne dont Coconsult S.à.r.l traite les données personnelles bénéficie, dans les limites de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, d'un

droit d'accès, de modification, de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles, d'un droit d'effacement et d'un droit à la portabilité de ses données personnelles en contactant le Point de contact à l'adresse suivante : [olivier.ronchi@coconsult.eu](mailto:olivier.ronchi@coconsult.eu). Chaque personne concernée a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, à savoir la Commission Nationale pour la Protection des Données : <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Coconsult S.à.r.l veille également à préserver les droits de propriété intellectuelle et le droit à l'image de chaque personne concernée. Si vous estimez qu'une erreur s'est glissée sur le Site dans ce cadre, contactez le Point de Contact.



**Coconsult** à votre **service** depuis plus de **30 ans**.

**COCONSULT SARL** 8, rue du Pont L-7245 BERELDANGE **T** +352 26 38 34 86 **F** +352 26 38 34 86-110 [info@coconsult.eu](mailto:info@coconsult.eu) [www.coconsult.eu](http://www.coconsult.eu)  
**TVA** LU 1497 1517 **RC** B37017 **N° Fiscal** 1991 2404 482 **Autorisation** 67500C **BIL** LU45 0021 1804 5062 6900